

Dienstenwijzer van Adviesbureau Mr. Stevens

Adviesbureau Mr.Stevens
Molenweg 61
6104RH Koningsbosch
Telefoon: 0475-301474
Schadenummer:0475-301628
www.adviesbureaustevens.nl
e-mail: info@adviesbureaustevens.nl

A. Inleiding

De wetgever hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is wettelijk voorgeschreven aan welke punten een assurantiekantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten (klanten).

In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze wettelijke verplichting.

B. Wie zijn wij?

Adviesbureau Mr Stevens is een op 1-1- 1987 opgerichte vennootschap onder firma die zich vanaf 1986 bezig houdt met adviezen/ werkzaamheden op het gebied van verzekeringen, hypotheke, administraties en belastingen voor particulieren en bedrijven.

Wij adviseren o.a. over financiële risico's en bemiddelen bij het vinden en afsluiten van verzekeringen die bij de individuele cliënt passen.

Ons adres is: Molenweg 61, 6104 RH Koningsbosch

C. Wat doen wij?

1. Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. In het kader van de AVG verwijzen wij u naar ons document privacyverklaring.

2. Specifiek

- a. Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product. Bij deze advisering baseren wij ons advies niet op een onderzoek van de aanbiedingen van alle in Nederland werkzame verzekeraars. Wij doen zaken met ongeveer 10 verzekeraars waarvan wij de producten bij onze advisering betrekken.
- b. Tevens werken wij met serviceproviders, waardoor wij, indien gewenst met meer verzekeraars zaken kunnen doen.
- c. Wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen.
- d. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven met betrekking tot via onze bemiddeling afgesloten polissen en andere financiële producten.
- e. Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

D. Wat verwachten wij van u?

1. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken tijdig aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, neem dan even contact met ons op. Wij maken er werk van en zullen zo nodig deze gegevens laten corrigeren.
Indien u wijzigingen telefonisch aan ons doorgeeft kan het daarom zijn dat wij u verzoeken deze ook schriftelijk per post, of e-mail aan ons te bevestigen.

E. Onze bereikbaarheid

1. Ons kantoor is op werkdagen van 9.00 u tot 17.00 u geopend en telefonisch bereikbaar.
2. Wanneer u buiten kantooruren een afspraak wenst, kan dit in overleg met u worden ingepland.
3. Telefoon tijdens kantooruren :0475- 301474
4. Buiten kantooruren kunt u inspreken op de voicemail (spreek dan wel duidelijk uw telefoonnummer en naam in), of stuur ons een e-mail, zodat wij contact met u op kunnen nemen.
5. Bij spoed, ongeval, overlijden, of ingrijpende schade buiten kantoor tijden kunt u ons bereiken onder telefoonnummer: 0475-301628

F. De premie

Premiebetalingen geschieden rechtstreeks aan de maatschappij.

Wij zijn wel uw aanspreekpunt voor wat betreft premie betalingen en incasso.

Het is belangrijk dat u de premie tijdig betaalt, daar de maatschappij in bepaalde gevallen kan weigeren de schade te vergoeden indien u niet tijdig betaalt.

Als u verwacht niet tijdig te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.

G. Onze relatie met verzekeraars en/of financiële instellingen.

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid financiële producten (verzekeringen) van de verzekeraars of financiële instellingen waar wij een agentschap of subagentschap van hebben kunnen adviseren. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars of financiële instellingen zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars of financiële instellingen.

H. Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) en financiële instelling(en) waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover steeds vooraf.

I. Onze kwaliteit

1. Ons kantoor heeft een vergunning van de AFM onder nummer 12002834.
2. Een vergunning is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
3. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 13024380
4. Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening onder nummer 300.000632
5. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

J. Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

K. Klachten?

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij contact met u op.

Alle klachten worden door de directie behandeld.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut

Financiële Dienstverlening: contact; postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 070-3338999, of www.kifid.nl

U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden.

Koningsbosch , 4 mei 2018